

Servizi in rete

COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE AMBIENTALE e RILEVAZIONE SODDISFAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI Report anno 2025

1. L'INFORMAZIONE AMBIENTALE E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELL'ARPAM NEL 2025

La produzione e la divulgazione dei dati ambientali costituiscono un fondamentale servizio pubblico, che l'Agenzia persegue all'interno della sua mission ponendo un'enfasi significativa sulla trasparenza e l'accessibilità.

Le informazioni ambientali prodotte dall'Agenzia, oltre a costituire un contributo essenziale nell'ambito dell'implementazione del Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA), organismo pilastro per la diffusione su scala nazionale di tutte le informazioni territoriali raccolte, gestite e coordinate da ISPRA, sono puntualmente messe a disposizione dei cittadini, degli stakeholder, delle associazioni e degli enti pubblici e privati interessati.

La pubblicazione e la diffusione di dati e report tematici, realizzate attraverso diverse piattaforme web e media, rappresentano inoltre un veicolo cruciale per supportare in maniera tangibile le politiche regionali, al fine non soltanto di favorire la consapevolezza e la comprensione del contesto ambientale, ma di consolidare anche l'importante connessione tra la gestione dei dati e la formulazione di politiche mirate e sostenibili.

I dati prodotti da ARPA Marche e dal SNPA costituiscono infatti la fonte tecnica ufficiale di riferimento per le Pubbliche Amministrazioni, fornendo un quadro affidabile e completo per la formulazione e l'attuazione, a qualsiasi livello, delle scelte e delle decisioni in materia di ambiente.

Per facilitare la diffusione e la fruizione di tali informazioni, ARPA Marche mette il proprio patrimonio informativo a disposizione di tutti i pubblici di riferimento attraverso il costante aggiornamento del **sito web istituzionale**¹, dove in particolare una sezione dedicata agli "**Indicatori Ambientali**"² presenta un **riepilogo annuale** dei dati regionali, focalizzandosi sulle principali fonti di pressione ambientale e sulle attività svolte dall'Agenzia. La sezione, accuratamente aggiornata e popolata con dati aperti, intende proporsi come risorsa preziosa e accessibile al pubblico più ampio.

Non manca a questo riguardo la produzione costante di **bollettini tematici**, mediante i quali ARPAM intende svolgere un ruolo essenziale nel mantenere la popolazione informata sulle condizioni ambientali. Attraverso i bollettini, aggiornati regolarmente e dotati, come in particolare nel caso della qualità dell'aria, di diverse funzionalità, l'Agenzia fornisce **in tempo reale** dettagli riguardo allo stato dell'aria, delle acque balneabili e dei livelli di polline, rappresentando un prezioso strumento per consentire a tutti di monitorare con facilità l'andamento delle condizioni ambientali nella regione.

La missione primaria dell'Agenzia è la protezione ambientale, un impegno cruciale finalizzato a garantire la tutela e la sicurezza del territorio e delle comunità che lo abitano, ma anche una missione che non si limita alla mera produzione di dati ambientali; essa si estende infatti ugualmente ad **iniziative di promozione e diffusione della cultura ambientale**, attuate in collaborazione con partner locali, regionali e nazionali e rivolte

¹ www.arpa.marche.it

² <https://www.arpa.marche.it/indicatori-ambientali>

ai cittadini di tutte le fasce d'età, che mirano a integrare le attività di controllo sancite dalla legge istitutiva con **azioni preventive**, promuovendo comportamenti responsabili e stili di vita orientati alla sostenibilità.

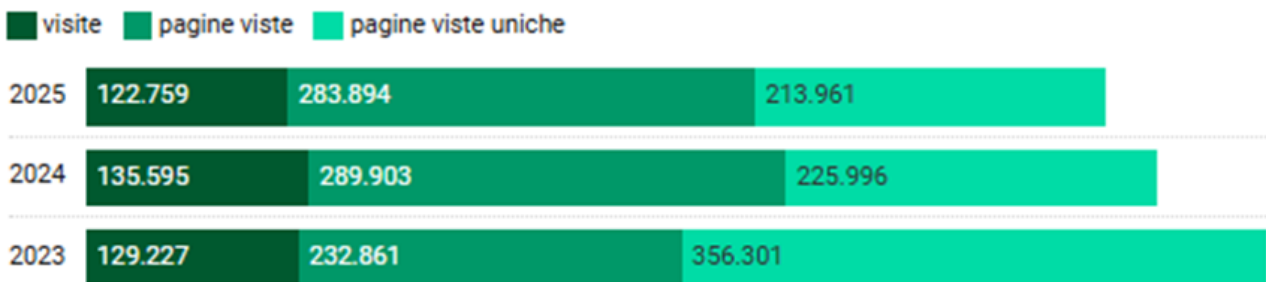
ARPA Marche progetta e realizza a questo fine anche azioni di educazione ambientale, collaborando con partner locali, regionali e nazionali con l'obiettivo di veicolare la **cultura della sostenibilità** sia all'interno che all'esterno dell'Agenzia, in una visione olistica della protezione ambientale che possa contribuire a creare un ponte significativo tra la rilevazione dei dati e le informazioni ambientali e la promozione dell'adozione di comportamenti e stili di vita sostenibili da parte di tutta la comunità.

Comunicare informazioni chiare e aggiornate riflette l'impegno di ARPAM nell'offrire **una finestra aperta sull'ambiente** e consentire a ogni cittadino di affrontare consapevolmente tutti i diversi aspetti dell'oggi più che mai complesso rapporto con le tematiche ambientali. Un atto di trasparenza, precisione e impegno, che ARPAM pone al servizio del valore pubblico e di tutta la comunità per preservare l'integrità del territorio e la salute dei suoi abitanti.

IL SITO WEB ISTITUZIONALE

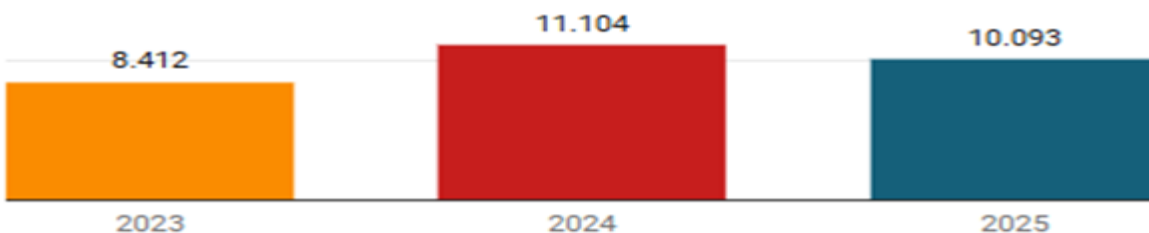
Il **sito web istituzionale di ARPA Marche** (www.arpa.marche.it), principale veicolo informativo dell'Agenzia, concretizza e ospita le azioni mirate al tempestivo aggiornamento dei dati e delle informazioni in accordo con gli obblighi previsti dal D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i., dal D.lgs. n. 195/2005 in materia di informazione ambientale, dalla Legge 132/2016 istitutiva del SNPA e dalle ulteriori norme vigenti in materia di informazione e comunicazione istituzionale.

Figura 1. Fruizione del sito web ARPAM - Anni 2023-2025



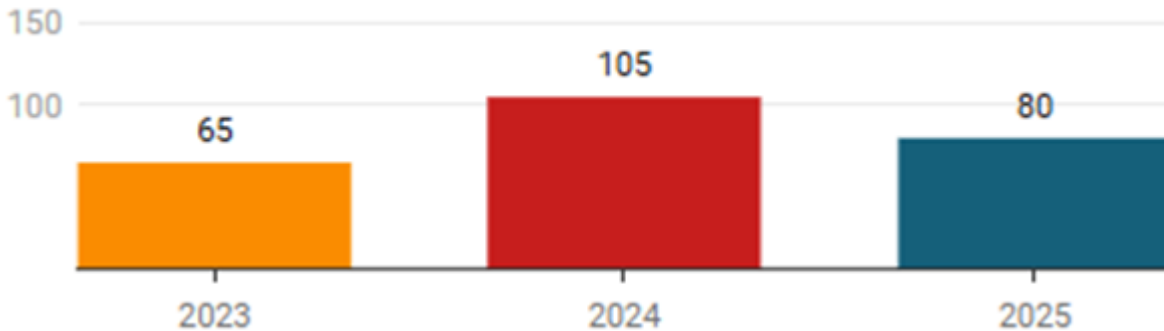
Fonte: Web Analytics Italia

Figura 2. Visite alla pagina di ingresso della sezione Amministrazione Trasparente



Particolare rilevanza rivestono le sezioni poste nella Home Page del sito rispettivamente dedicate alle **“Notizie”** e agli **“Ultimi inserimenti nel sito”**, con cui l'Agenzia intende dare risalto a particolari occorrenze ambientali o temi ed eventi riguardanti la propria organizzazione.

Figura 3. Sito web: Andamento notizie pubblicate in home page anni 2023-2025



Oltre alle informazioni generali riferite alle diverse matrici, ai **dati ambientali** analitici è dedicata sul sito web una particolare sezione riservata agli **Indicatori Ambientali**, costituita da un portale a **dati aperti (accessibili e riutilizzabili)** popolato a cadenza mensile e aggiornato annualmente, che presenta informazioni, dati e trend dedicati all’andamento delle principali fonti di pressione ambientale regionali.

Figura 4. Dettaglio della sezione “Indicatori Ambientali”



Al fine di garantire la maggior trasparenza e pubblicità ai progetti finanziati con il PNRR-PNC o altre forme di finanziamento, il sito ARPAM ospita inoltre una sezione interamente ad essi dedicata, nella quale, oltre ad ampie informazioni di dettaglio, vengono via via pubblicati e aggiornati tutti gli atti relativi ai relativi step di realizzazione. Nell’anno 2025 sono stati operati 16 aggiornamenti, riferiti in maggioranza ad atti inerenti a spese di esecuzione dei progetti.

Figura 5. Sito web: sezione “Attuazione misure PNRR-PNC e altri progetti finanziati”



SOCIAL NETWORKING E APP

Non meno significativo è il livello di interazione con l’esterno attraverso la presenza sui social network:

- l’**account X** (ex Twitter) ufficiale dell’Agenzia (@ArpaMarche, raggiungibile all’indirizzo <https://x.com/ArpaMarche>. - Social Media Policy consultabile all’indirizzo <https://t.co/eUw4ZvcThG>) aperto il 12 novembre 2018, che nel corso dell’anno 2025 ha diffuso 242 post e totalizzato al 31/12/2025 840 follower;
- il **Canale YouTube** dell’Agenzia, che conta 122 iscritti ed è attualmente popolato con 166 video sull’ambiente e sulle attività dell’ARPAM, che hanno ottenuto 2.068 visualizzazioni nel 2025.
- la recentissima apertura dell’**account LinkedIn** (online dal 12/08/2025), che ha assicurato ottimi risultati già nei primi mesi di attività.

Figura 6. Dati riferiti alla presenza su SN – Anno 2025

	X	LINKEDIN *	YOUTUBE
NUMERO POST	242	230	166
VISUALIZZAZIONI	11.609		2.068
IMPRESSIONI		26.969	17.695
UTENTI RAGGIUNTI		8.083	
INTERAZIONI	706	291	
REAZIONI		134	
REPOST / DIFFUSIONI POST	43	83	
VISITE AI LINK		147	
FOLLOWER / ISCRITTI AL 31/12/25	840	158	122

* dal 12/08/2025

La presenza sul social networking è completata dalla App “Arpa Marche”, che consente di consultare direttamente da smartphone i dati e i bollettini su qualità dell’aria, balneazione, meteo (in collaborazione con la Regione Marche), Ostreopsis cf. ovata, catasto RF.

IL PORTALE SNPA

Accanto alle iniziative individualmente poste in essere dall’Agenzia, occorre evidenziare che, a seguito della entrata in vigore della legge n. 132/2016, essa è pienamente inserita nel **Sistema Nazionale a Rete per la Protezione Ambientale SNPA**, all’interno del quale, oltre a tutto quanto concerne l’armonizzazione dei servizi erogati dalle ARPA/APPA e dall’ISPRA sull’intero territorio nazionale, è da dire che sono ormai giunte ad un particolare grado di completezza ed efficacia le attività di comunicazione e informazione, gestite dall’**Osservatorio sulla Comunicazione SNPA** e dalla **Redazione del Portale Nazionale SNPA e della Newsletter “AmbienteInforma”** cui ARPA Marche partecipa attivamente.

Per ciò che riguarda la diffusione attiva, principali veicoli dell’informazione di Sistema sono il portale SNPAMBIENTE.IT, la newsletter “AmbienteInforma” (che nel 2025 ha ospitato 17 notizie direttamente riferite ad ARPA Marche), l’account Twitter di Sistema @SNPAmbiente e la pagina LinkedIn Snpambiente. I diversi canali, singoli e di Sistema, utilizzati dalle ARPA/APPA e ISPRA per la diffusione di notizie sulle attività dell’Istituto e di tutte le Agenzie dedicate alla protezione dell’ambiente rappresentano oggi, oltre gli scopi prettamente divulgativi, strumenti imprescindibili per la promozione della trasparenza di tutto il SNPA.

Figura 7. La Home page del portale nazionale SNPA (www.snpambiente.it)



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

ARPA MARCHE, ha messo a disposizione a partire dal 29 aprile 2020 un questionario di valutazione sul sito istituzionale compilabile online.

Il questionario è completamente **anonimo** e le risposte non sono trattate a livello nominale, ma elaborate statisticamente esclusivamente in forma numerica.

Nell'anno 2025 è pervenuta soltanto n. 1 risposta al suddetto questionario con esito positivo. L'esiguità del campione non consente di poterlo considerare come significativo per una valutazione dei servizi offerti.