

**SCHEMA PROFILO PROFESSIONALE: OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO**

Attività caratterizzanti il profilo (CCNL 2/11/2022)	attività particolarmente qualificate o che presuppongono specifica esperienza professionale. Esecuzione di interventi manuali e tecnici, anche di manutenzione, relativi al proprio mestiere, con l'ausilio di idonee apparecchiature ed attrezzature avendo cura delle stesse.
--	---

**Competenze tecnico Professionali (Sapere)**

Normativa e Regolamenti ARPAM
Principi normativi di base in materia di Pubblico Impiego
Principi normativi di base in materia di Privacy
Principi normativi di base in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione
Principi normativi in materia di semplificazione e digitalizzazione della PA
Strumenti e tecnologie Informatiche
Gestione documentale

**Capacità (Saper Fare)**

Capacità di Gestione del Cambiamento <ul style="list-style-type: none"> <li>capacità di svolgere attività di formazione professionale per trasferire conoscenze e capacità tecniche a colleghi e collaboratori</li> </ul>
Capacità Redazionali <ul style="list-style-type: none"> <li>stesura e/o compilazione di modulistica e documenti</li> </ul>
Capacità Relazionali <ul style="list-style-type: none"> <li>capacità di relazionarsi con l'utente sia interno che esterno offrendo informazioni esaustive mantenendo un atteggiamento cordiale</li> </ul>
Capacità in ambito ICT <ul style="list-style-type: none"> <li>utilizzo degli applicativi MS Office</li> <li>utilizzo di Software Gestionali specifici</li> </ul>
Capacità Tecniche <ul style="list-style-type: none"> <li>capacità di utilizzo delle apparecchiature e degli strumenti di lavoro per lo svolgimento delle attività inerenti al profilo ricoperto</li> </ul>

**Competenze Comportamentali (Saper Essere)**

Ascolto Attivo
Empatia
Gioco di squadra
Circolarità delle informazioni
Orientamento al risultato
Orientamento all'utente
Consapevolezza organizzativa e del proprio ruolo